



## IL GRUPPO DUETORRIHOTELS: IN VETTA NELLA CLASSIFICA DEI WORLD LUXURY AWARDS E RI-CONQUISTA LA CERTIFICAZIONE QSC

IL GRUPPO, TRA I LEADER DELL'HÔTELLERIE E DEL MADE IN ITALY, HA CONQUISTATO DUE RICONOSCIMENTI INTERNAZIONALI: SE DA UN LATO HA CONQUISTATO DUE PREMI AI RECENTI **WORLD LUXURY HOTEL AWARDS**, DALL'ALTRO HA CONSEGUITO PER IL SECONDO ANNO DI FILA LA "CHINA OUTBOUND TOURISM QUALITY SERVICE CERTIFICATION", MOLTO IMPORTANTE PER IL MERCATO ASIATICO

a cura di

UFFICIO STAMPA  
OMNIA RELATIONS

ELEONORA  
ALVERÀ

eleonora.alvera@  
omniarelations.  
com

**U**n successo dopo l'altro per Duetorrihotels. Con l'edizione 2017 dei prestigiosi World Luxury Hotel Awards al Gruppo è stato assegnato

il primo posto in due categorie: Best hotel management company in Europa e Luxury Collection Group in Italia. Ottime notizie anche dall'estremo Oriente:

il mercato asiatico è sempre più vicino, con l'ottenimento – per il secondo anno consecutivo – della "China Outbound Tourism Quality Service Certification".

Questi riconoscimenti testimoniano la costante ricerca di qualità di uno dei più importanti player del settore.

Il World Luxury Hotel Awards viene assegnato alle migliori realtà alberghiere direttamente dagli ospiti, che sono

chiamati a valutare gli standard qualitativi e i servizi proposti: si innesca così un meccanismo virtuoso di competitività che favorisce l'emergere dell'eccellenza.

Già nel 2015 il Gruppo era stato dichiarato Best hotel management company a livello continentale: quest'anno arriva il bis, a conferma del percorso portato avanti da Duetorrihotels, che a partire dal 2010 si è imposto come punto di riferimento dell'hôtellerie italiana e internazionale.

Quanto alla "China Outbound Tourism Quality Service Certification", viene assegnata esclusivamente a chi soddisfa una serie di severi parametri e criteri. Si tratta di una certificazione di qualità per l'accoglienza del turista cinese fortemente voluta dall'ente governativo China National Tourism Administration (CNTA). L'obiettivo è garantire al pubblico cinese un'esperienza di viaggio sicura e confortevole in un hotel capace di superare barriere linguistiche e culturali offrendo il miglior servizio possibile. Attualmente il progetto è gestito dalla China Association of Travel Services ed

è promossa nel nostro Paese da Italy China Tourism.

La doppia affermazione di Duetorrihotels non riguarda il singolo albergo, ma l'intero gruppo, a testimonianza del valore di un team che in ogni città dove è presente ha saputo unire la capacità di "leggere" le necessità e i desideri di ogni cliente a una spiccata vocazione internazionale.

Questa solida reputazione di Gruppo non prescinde dalle singole "personalità" degli hotel, ciascuno con la sua storia unica e il suo patrimonio di opere d'arte e relazioni con il territorio. Appartengono a Duetorrihotels quattro palazzi storici nel cuore delle principali città d'arte italiane. Il Grand Hotel Majestic "già Baglioni" di Bologna, il Due Torri Hotel di Verona, l'Hotel Bernini Palace di Firenze e l'Hotel Bristol Palace di Genova custodiscono al loro interno veri e propri capolavori, e partecipano attivamente alla vita culturale locale. Gli hotel offrono un'accoglienza capace di riassumere il meglio del Made in Italy: attenzione al dettaglio, lusso, qualità, servizi e una reale capacità di "sintonizzarsi" con i propri ospiti.

**DUETORRIHOTELS**  
 Grand Hotel Majestic "già Baglioni"\*\*\*\*\*L, Bologna (The Leading Hotels of the World, Locali Storici d'Italia)  
 Due Torri Hotel\*\*\*\*\*, Verona (The Leading Hotels of the World, Locali Storici d'Italia)  
 Hotel Bernini Palace\*\*\*\*\*, Firenze (Locali Storici D'Italia, Preferred Hotels & Re-sorts, LVX)  
 Hotel Bristol Palace\*\*\*\* (Locali Storici D'Italia, Preferred Hotels & Resorts, LVX)



visita il sito:  
[hotelduetorri.duetorrihotels.com](http://hotelduetorri.duetorrihotels.com)